

## 1 Einleitung

Dieses Dokument dient als Hilfestellung für die Installation und die Konfiguration des SSL VPN Clients „FortiClient“. Dieses Programm ist Voraussetzung für die Nutzung der CS Terminalserverumgebung außerhalb des CS Netzwerks mit SMS Passcode.

Diese Hilfestellung ist für macOS (Catalina, frühere Versionen nicht getestet) ausgelegt.

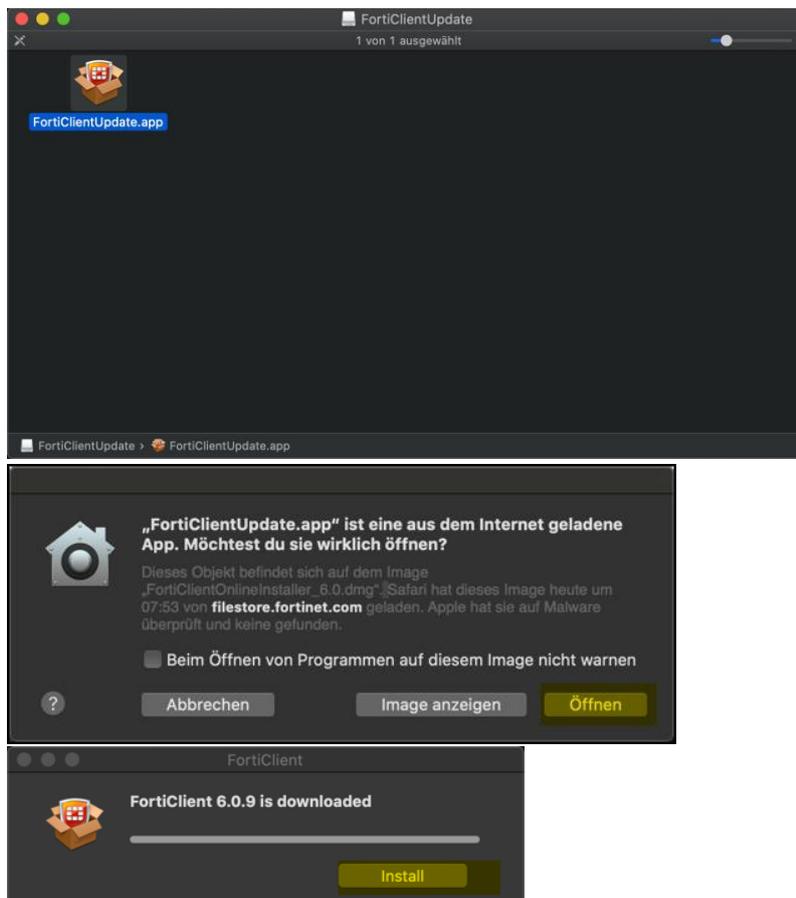
## 2 Installation des FortiClient

Laden sie das entsprechende Programm über folgenden Link runter und speichern sie es im „Download“ Ordner.

<https://www.forticlient.com/downloads>

Achtung: Bitte die Version 6.0 laden, 6.2 funktioniert nicht mit macOS Catalina.

Nachdem Sie den FortiClient runtergeladen haben, starten Sie die Installation (geladene Datei im Dowload-Ordner doppelklicken).



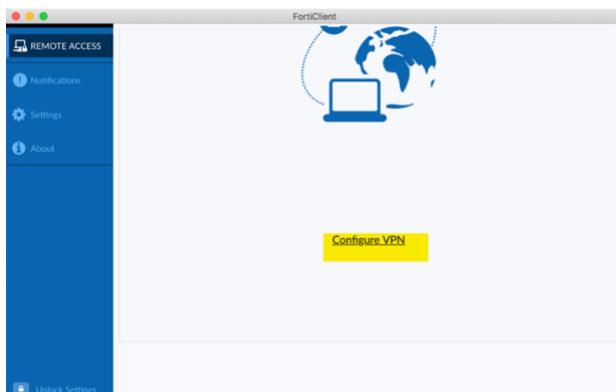
Nach erfolgreicher Installation – bestätigen Sie mit „Finish“

## 3 Konfiguration des FortiClient für die CS Umgebung (nur 1malig zur Installation ausführen)

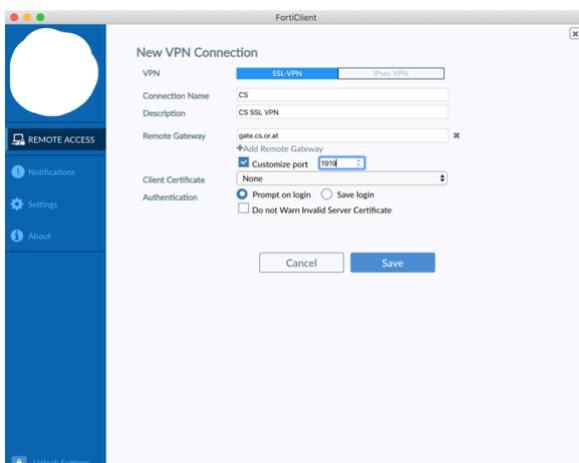
Nun gibt es ein neues Symbol in ihrem Programmordner – starten sie den FortiClient:



Wählen Sie „Configure VPN“:



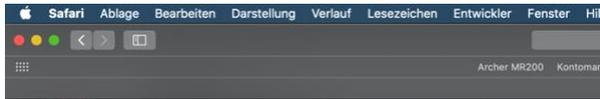
Geben Sie die Informationen ein – bestätigen Sie mit „Save“



Der FortiClient ist nun bereit für die Verbindung.

## 4 Remoteverbindung einrichten. Die erhalten sie über <http://it.cs.or.at/>

Den Link anklicken – danach wird die Datei „ts19\_extern.rdp“ in ihrem Download-Ordner gespeichert:



Alle hier angebotenen Services sind nur für MitarbeiterInnen der CS.  
Der Zugang zu den Systemen unterliegt, ebenso wie darin enthaltenen Informationen, den Daten

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an den EDV-Helpdesk.  
Unsere Servicezeiten sind von  
Mo. - Do. von 07:00 - 16:00  
Fr. von 07:00 - 14:00  
Sie erreichen uns per E-Mail über die Adresse "EDV Helpdesk" oder telefonisch unter (+43 1 717

Derzeit stehen Ihnen folgende Services zur Verfügung:

	<b>OWA: Outlook Web Access - <a href="https://webmail.cs.or.at">https://webmail.cs.or.at</a></b> Zugriff auf das Mailsystem über den Browser
	<b>GIDEON - von Lg Nexera</b> Planungstool der BZH
	<b>Terminalserver und Remote Apps</b> Speichern Sie die nachfolgenden Links über re. Maustaste -> Ziel speichern unter - auf ihrem Rechner und starten Sie die jeweilige Datei. Beachten Sie die > <a href="#">Installationsanleitung NEU</a> . <b>ACHTUNG: beim Benutzernamen nicht vergessen "csi" davor zu schreiben. zB: "csimustm"</b> <b>TS-19 mit SMS Zugriffscod: Shared-Desktop mit Office 2019</b>
	<b>Vorbereitungen für das Arbeiten von Zuhause :</b> <a href="#">Installationsanleitung NEU: Arbeiten von Zuhause</a> > <a href="#">Installationsanleitung MOMO NEU: Arbeiten von Zuhause für MOMO</a>

Laden sie anschließend aus dem App-Store das Programm Microsoft-Remote-Desktop herunter:

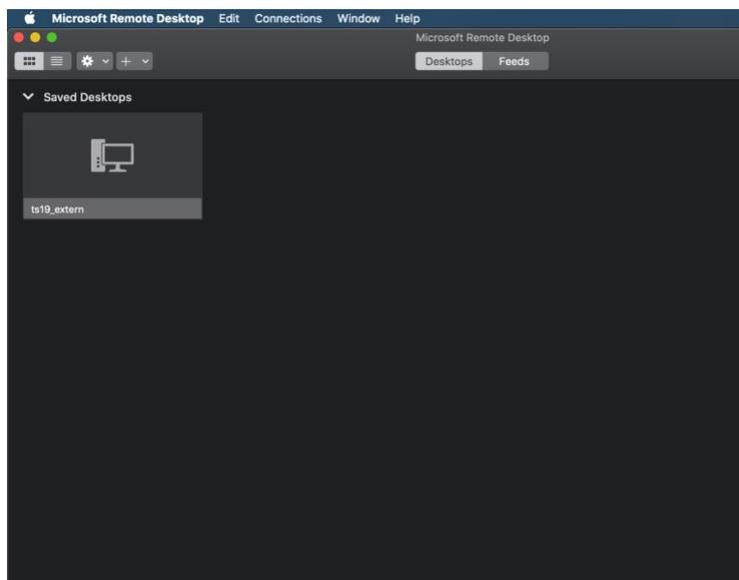
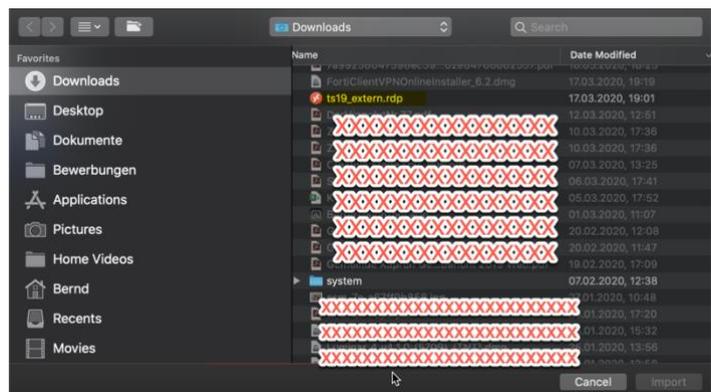


Danach installieren sie die App.

Starten sie anschließend das Programm. Es befindet sich in ihrem Programmordner:

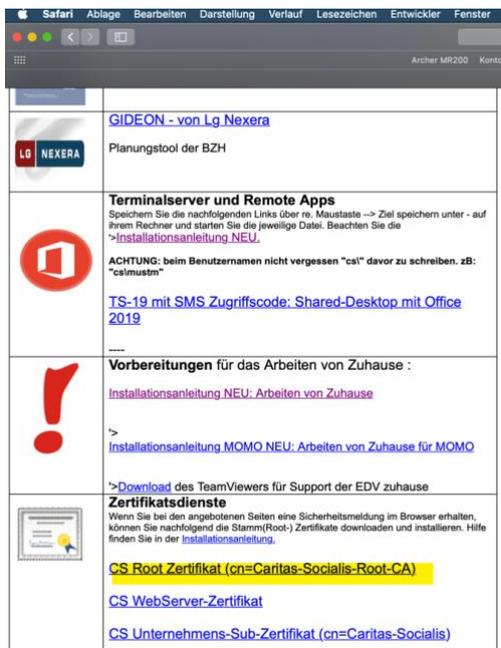


Klicken sie dann auf „Connections“ und wählen „Import Desktops“. Wählen Sie dann die Datei „ts19\_extern.rdp“ aus ihren Download Ordner aus in importieren sie diese. Danach steht die Remotedesktop-Verbindung zur Verfügung:

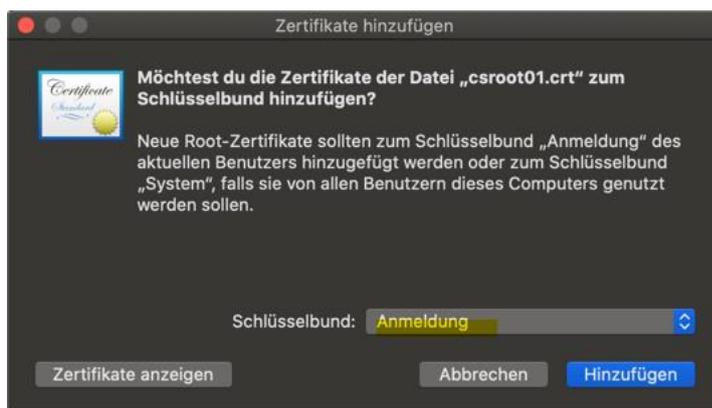


## 5 Sicherheitszertifikat installieren

Von der [it.cs.or.at](http://it.cs.or.at) Seite das erste Zertifikat doppelklicken. Das Zertifikat wird dann in ihrem Download Ordner gespeichert:

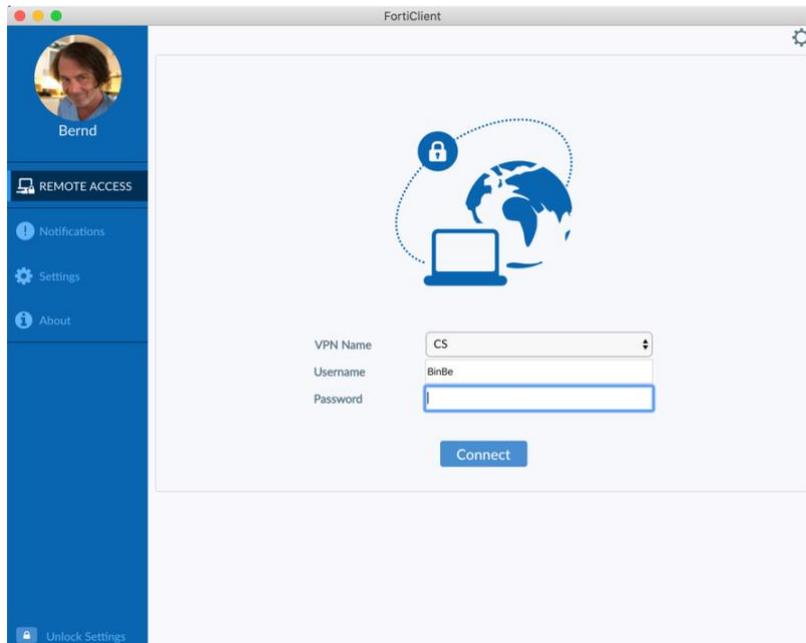


Anschließend das Zertifikat doppelklicken, das Programm „Schlüsselbund“ öffnet sich und dann das Zertifikat im Bereich „Anmeldung“ hinzufügen:



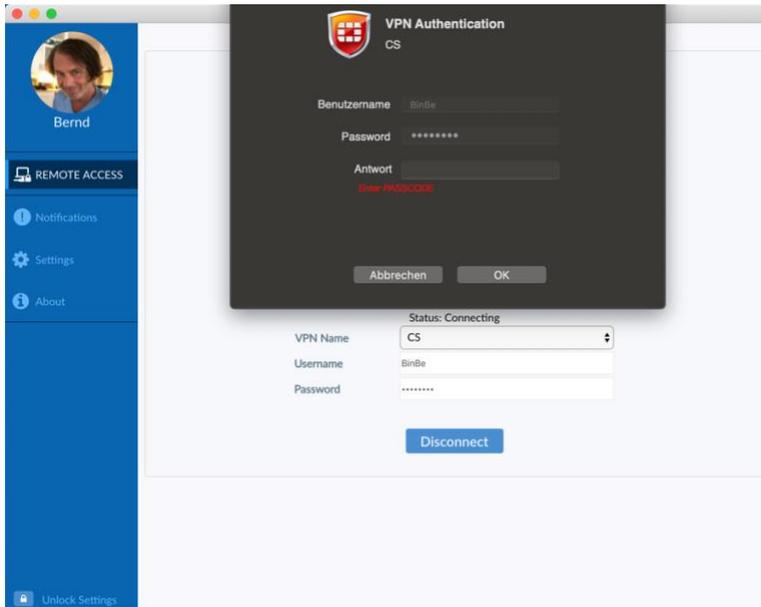
## 5 Verwenden des FortiClient (zum Arbeiten in der CS-Umgebung)

Öffnen sie den FortClient  in ihrem Programmordner.  
Hinweis: In der Testumgebung reagierte der FortiClient etwas träge, einfach etwas warten.

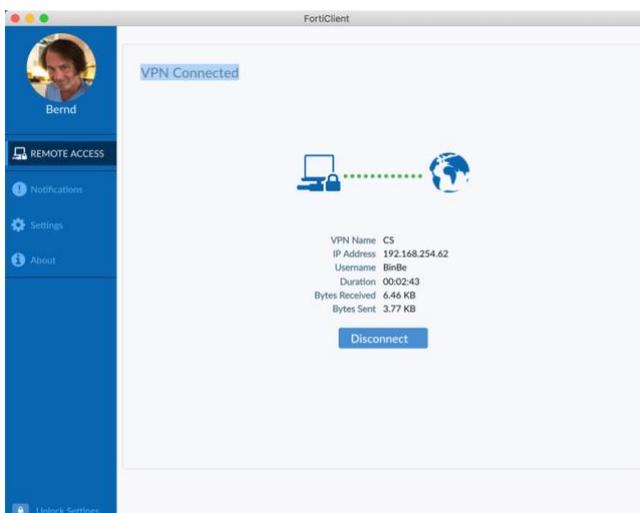


Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein (die Anmeldeinformationen, die Sie auch für den Einstieg in der CS verwenden!) und bestätigen sie mit „Connect“

Sie erhalten nun eine SMS mit einem Passcode auf das Handy das wir ihnen zugeordnet haben. Diesen Passcode geben Sie dann in das dafür vorgesehene Feld ein bestätigen Sie mit „OK“.

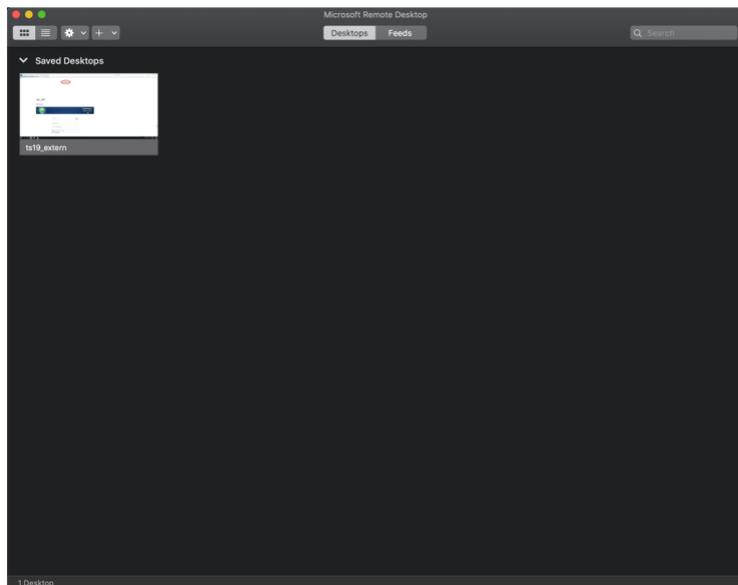


Die Verbindung mit dem CS Netzwerk wird hergestellt.



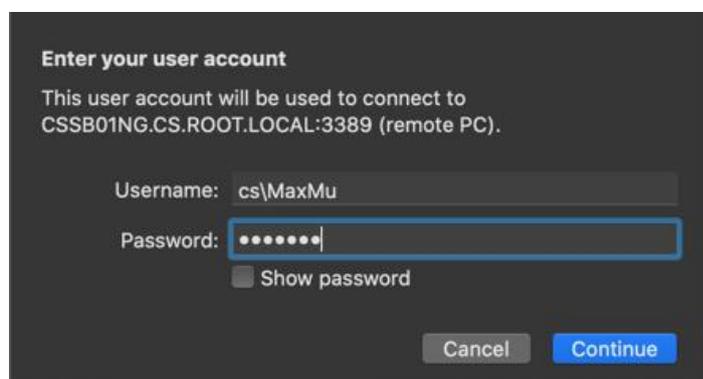
## 6 Verbinden zum TS19 (zum Arbeiten in der CS-Umgebung)

Mit der aktiven VPN Verbindung des FortiClients können Sie dann die CS Terminalserverumgebung nutzen. Starten sie „Microsoft Remote Desktop“ im Programmordner und doppelklicken sie auf die Verbindung ts19\_extern



## ACHTUNG:

Beim Benutzernamen nicht vergessen "cs\" davor zu schreiben. zB: "cs\MaxMu" („\" erhalten sie durch gleichzeitiges drücken der Tasten „option“ „Shift“ und „7“ Taste)



Bei Fragen kontaktieren Sie bitten unseren EDV Helpdesk!

# SSL VPN – Client Installation und Konfiguration

macOS Catalina

Letzte Änderung: 30.03.2020

---



Telefon: +43 1 71753 1150

Mail: [helpdesk@cs.at](mailto:helpdesk@cs.at)